

保護者等からの事業所評価の集計結果《公表》

公表：令和6年4月2日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービスぶっきらぼう

法人名：株式会社Neko

保護者等数：13

回収数：8

回収率：61.5%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|---|----|---------------|-----|---------------------------------------|
| 環境・体制等 | ① | 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか | 8 | 0 | 0 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 4 | 3 | 1 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 3 | 5 | 0 | 気にして見た事が無くわからない。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 7 | 1 | 0 | 課題の認識はされていると思うが、分析などがもう少し欲しいと思う。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 8 | 0 | 0 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 4 | 0 | 他の団体との交流は増やして欲しい。 |
| 保護者への説明 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | 1 | 0 | 金額やシステムの説明は十分だが、内容に関してもう少しして欲しいと感じた。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 8 | 0 | 0 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、児童に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 1 | 0 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 4 | 1 | 行事などで保護者の方たちと会えて良かった。保護者会があれば参加してみたい。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 6 | 2 | 0 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | 0 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 3 | 0 | |
| | ⑭ | 個人用法に十分注意しているか | 8 | 0 | 0 | |

保護者等からの事業所評価の集計結果《公表》

公表：令和6年4月2日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービスぶっくらぼう

法人名：株式会社Neko

保護者等数：13

回収数：8

回収率：61.5%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 非常時等 の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている | 4 | 3 | 1 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | 4 | 0 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 0 | 0 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 7 | 1 | 0 | 子どものやりたい気持ちには十分寄添い応援してもらっているが、特性に関する対策や向き合い方という点でもう少し専門的な視点から支援が欲しい。 |

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果《公表》」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。